

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
DEI CLIENTI DI CEPAS S.R.L.

ai sensi dell'Art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

La presente informativa (l'“*Informativa*”) viene resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016 (“*GDPR*”) in relazione al trattamento dei dati personali dei clienti di Cepas S.r.l. (i “*Clienti*”).

1. Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Cepas S.r.l. con sede legale in Via Mario Bianchini 13/15, 00142 Roma (RM), P. IVA 12493241009 (di seguito “*CEPAS*” o il “*Titolare*”), facente parte del Gruppo Bureau Veritas.

2. Dati raccolti

Il Titolare tratta i suoi dati personali raccolti attraverso la documentazione contrattuale e relativi al contratto stipulato con il medesimo, quali i dati identificativi (come nome, cognome, data e luogo di nascita, Codice Fiscale e P.IVA, ragione sociale) e i dati di contatto (come indirizzo, e-mail e recapito telefonico) e qualsivoglia informazione ivi contenuta (i “*Dati*”).

3. Finalità e base giuridica del trattamento

I Dati vengono trattati secondo le seguenti finalità e basi giuridiche:

3.1 Esecuzione del rapporto contrattuale

I Dati saranno trattati al fine di dare corretta esecuzione al contratto con il Titolare e, in particolare:

- (i) per consentire un'efficace gestione del rapporto contrattuale con il Titolare;
- (ii) per dare esecuzione agli obblighi derivanti dal contratto, quali ad esempio, ai fini della tenuta della contabilità.

Il conferimento dei Dati per le finalità suindicate è obbligatorio e necessario per la corretta esecuzione delle attività di cui sopra. L'eventuale rifiuto, parziale o totale, di conferire i Dati per tali finalità comporterà l'impossibilità, per il Titolare, di instaurare e di dare esecuzione al rapporto contrattuale.

3.2 Adempimento degli obblighi di legge

I Dati potranno essere altresì trattati per consentire al Titolare di adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità.

Il conferimento dei Dati per tale finalità è necessario per dar seguito agli obblighi di legge cui il Titolare è sottoposto.

3.3 Legittimo interesse

- (i) **Tutela giudiziaria**

I Dati saranno trattati per esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio. Tale legittimo interesse è da ritenersi prevalente poiché corrisponde ad un diritto costituzionalmente garantito e, in quanto tale, è socialmente riconosciuto come prevalente rispetto agli interessi del singolo soggetto interessato. Il conferimento dei Dati per tale finalità è necessario per consentire al Titolare la difesa in procedimenti giudiziari e stragiudiziali.

(ii) **Comunicazioni informative e promozionali**

I Dati saranno trattati al fine di consentire al Titolare di contattare i Clienti per l'invio di comunicazioni individuali, esclusivamente tramite e-mail, di carattere informativo e promozionale, sulla base del rapporto contrattuale già instaurato con lo stesso, e inerenti prodotti e/o servizi della medesima tipologia rispetto a quelli oggetto della vendita (Soft Spam), conformemente a quanto previsto dall'art. 130, co. 4, del d.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii, salvo opposizione. La base giuridica di tale trattamento risiede nel legittimo interesse del Titolare a mantenere e rafforzare le relazioni umane e professionali instaurate con i Clienti. Legittimo interesse che non pregiudica i diritti e le libertà dei Clienti in quanto trova il suo rispettivo bilanciamento nell'interesse e nella ragionevole aspettativa dei Clienti a ricevere informazioni su prodotti analoghi a quelli già acquistati e sull'attività del Titolare.

3.4 Consenso

(i) **Attività di marketing**

I Dati potranno essere trattati dal Titolare per inviare ai Clienti tramite i canali da loro autorizzati – quali, ad esempio, posta, telefono o comunicazioni elettroniche, quali e-mail – comunicazioni di marketing, aventi carattere pubblicitario, informativo e promozionale dei prodotti e servizi offerti da CEPAS. La base giuridica di tale trattamento è il consenso rilasciato. Il consenso può essere sempre revocato liberamente utilizzando l'apposito link per la disiscrizione "*unsubscribe*" presente in calce a tutte le comunicazioni inviate via e-mail, o contattando CEPAS agli indirizzi presenti nel paragrafo 7 che segue. Il conferimento dei Dati è facoltativo, un eventuale rifiuto avrà come conseguenza l'impossibilità, anche solo parziale, di perseguire tale finalità.

(ii) **Cessione dei dati alle società del Gruppo Bureau Veritas per consentire a queste ultime l'invio di proprie comunicazioni di materiale pubblicitario, informativo e promozionale**

I Dati dei Clienti potranno essere ceduti alle società del Gruppo Bureau Veritas e utilizzati, per l'invio di comunicazioni di materiale pubblicitario, informativo, promozionale da parte delle società del Gruppo Bureau Veritas. La base giuridica di tale trattamento è il consenso del Cliente. Il consenso può essere sempre revocato liberamente contattando il Titolare agli indirizzi presenti nel paragrafo 7 che segue. Il conferimento dei Dati è facoltativo, un eventuale rifiuto avrà come conseguenza l'impossibilità, anche solo parziale, di perseguire tale finalità.

4. Destinatari dei Dati

I Dati saranno trattati da dipendenti del Titolare, appositamente designati quali persone autorizzate al trattamento (quali, in via esemplificativa, i preposti all'ufficio commerciale, all'ufficio legale e all'ufficio marketing), laddove necessario per l'espletamento delle attività di cui al paragrafo 3 che precede.

Inoltre, i Dati Personali potranno essere comunicati a terzi laddove necessario per la costituzione, gestione, esecuzione e/o conclusione del rapporto contrattuale con il Titolare. In tal caso, i terzi destinatari dei Dati Personali – titolari autonomi del trattamento o debitamente designati quali responsabili del trattamento – appartengono alle seguenti categorie:

- (i) soggetti esterni operanti in qualità di titolari autonomi quali, a titolo esemplificativo, Autorità ed organi di vigilanza e controllo ed in generale a soggetti, anche privati, legittimati a richiedere i dati (come ad esempio consulenti contabili, consulenti legali), Pubbliche Autorità che ne facciano espressa richiesta per finalità amministrative o istituzionali, secondo quanto disposto dalla normativa vigente nazionale ed europea;

- (ii) soggetti estranei alla società che forniscono servizi alla società e che sono utili per le sue attività (ad esempio: fornitori di servizi informatici per la gestione di *database* anche di contatti e di e-mail, *provider* di servizi digitali e consulenti informatici che rendono assistenza tecnica alla società, uffici che forniscono servizi paghe, istituti formativi, intermediari bancari e finanziari); questi soggetti hanno ricevuto uno specifico incarico come responsabili del trattamento dei dati e i loro nominativi sono disponibili su richiesta al Titolare, utilizzando i recapiti indicati al successivo Paragrafo 7.

5. Periodo di conservazione dei Dati

I Dati trattati per:

- (i) l'esecuzione del rapporto contrattuale cui l'interessato è parte vengono conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e per il periodo di prescrizione ordinario pari a 10 anni previsto dalle disposizioni normative applicabili;
- (ii) l'adempimento di obblighi di legge cui è soggetto il Titolare vengono conservati per la durata prevista dalla legge (10 anni per adempimenti amministrativo-contabili);
- (iii) il legittimo interesse del Titolare del trattamento, e nello specifico nel caso di contenzioso giudiziale, saranno conservati per tutta la durata dello stesso, fino all'esaurimento dei termini di esperibilità delle azioni di impugnazione e per la finalità di invio di comunicazioni commerciali fino alla richiesta di opt-out da parte dell'interessato o per un periodo di 12 mesi dall'ultimo contatto attivo con l'interessato.
- (iv) le attività di marketing saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a 24 mesi dal rilascio del consenso da parte del Cliente allo svolgimento di detto trattamento, decorsi i quali sarà inviata una richiesta di conferma della volontà di continuare a ricevere tali trattamenti: in caso di diniego, i Dati forniti saranno cancellati; in caso di assenso, saranno conservati e trattati per l'ulteriore periodo di 24 mesi. Il Cliente può, in ogni caso, revocare il proprio consenso come precisato nel paragrafo 3 della presente Informativa.
- (v) la cessione dei dati a società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo Bureau Veritas, saranno conservati per un periodo di tempo necessario a consentire tecnicamente il corretto trasferimento dei dati alle terze parti e successivamente secondo quanto disciplinato nelle informative che verranno rilasciate da ciascun titolare.

6. Trasferimento dei dati in paesi terzi

Il Titolare non effettuerà trasferimenti al di fuori dell'Unione Europea.

Ove ciò dovesse avvenire, il Titolare adotterà garanzie adeguate in conformità alla normativa di legge e regolamentare applicabile in materia di protezione dei dati personali, al fine di assicurare che i suoi Dati siano adeguatamente protetti: in particolare, tali trasferimenti avverranno, in base alle singole casistiche, previa verifica delle clausole contrattuali tipo (Standard Contractual Clauses) approvate dalla Commissione Europea ai sensi dell'art. 46, par. 2, lett. c) e d) del GDPR o delle norme vincolanti per l'impresa di cui all'art. 47 del GDPR o, in assenza, in forza di una delle misure derogatorie di cui all'art.49 del GDPR.

7. I diritti dell'interessato

I Clienti, quali interessati (ossia, soggetti a cui si riferiscono i Dati), sono titolari di diritti conferiti dal GDPR. In particolare, ai sensi degli artt. 15-22 del GDPR, gli interessati hanno il diritto di chiedere e ottenere, in qualunque momento, l'accesso ai propri dati personali, informazioni sul trattamento effettuato, la rettifica e/o l'aggiornamento dei dati personali, la cancellazione e la limitazione del trattamento. Inoltre, hanno anche il diritto di opporsi al trattamento e di chiedere la portabilità dei dati (cioè ricevere i dati personali in un formato strutturato di uso comune, leggibile da dispositivi automatici). Infine, gli interessati hanno sempre il diritto di

revocare il proprio consenso in qualsiasi momento (ciò, in ogni caso, non pregiudicherà la liceità dei trattamenti effettuati sulla base del consenso reso prima della revoca) e di proporre reclamo ad un'autorità di controllo (in Italia: il Garante per la Protezione dei Dati Personali).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati in ogni momento, mediante semplice richiesta al Titolare da trasmettere:

- via posta, all'indirizzo Via Mario Bianchini 13/15, 00142 Roma (RM);
- tramite portale per l'esercizio dei diritti, disponibile al link <https://personaldataprotection.bureauveritas.com/#/HomePage>; oppure
- all'indirizzo e-mail privacy@it.bureauveritas.com.

Luogo e data

Firma

Il Cliente:

- Dichiaro di aver preso visione dell'informativa privacy sul trattamento dei dati personali, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR); (obbligatorio)
- Presto separato ed espresso consenso al trattamento dei dati personali da parte di CEPAS per ricevere comunicazioni **promozionali, commerciali** e di **marketing**; (facoltativo)
- Presto separato ed espresso consenso al trattamento dei dati personali rappresentato dalla comunicazione da parte di **CEPAS** alle **società del Gruppo Bureau Veritas**, che li tratteranno in qualità di titolari autonomi secondo le modalità indicate nelle rispettive informative, per ricevere da loro comunicazioni **promozionali, commerciali** e di **marketing**. (facoltativo)